

Onthaalmedewerker GC De Vaartkapoen

Algemene directie Cultuur, Jeugd en Sport - entiteit Gemeenschapscentra

Soort contract: Geco-vervangingsovereenkomst **Werkregime: voltijds**
Locatie: GC De Vaartkapoen - Sint-Jozefstraat 14 - 1080 Sint-Jans-Molenbeek

Wat ga je doen?

Als onthaalmedewerker ben je de stem en het gezicht van GC De Vaartkapoen. Je staat in voor de balie en bent het eerste aanspreekpunt voor het algemene onthaal en de administratie. Je verwelkomt bezoekers en gebruikers van GC De Vaartkapoen op warme wijze, zowel aan de balie als telefonisch. Je helpt mensen graag verder. Je geeft hen het gevoel dat ze in goede handen zijn. Je zoekt graag naar de beste oplossing. Je beluistert hun vraag en vraagt door tot je alle relevante informatie hebt. Je informeert hen waar mogelijk of verwijst hen door. Ook de mails behandel je op eenzelfde zorgzame manier. Je doet dit niet alleen, maar in een team van administratieve medewerkers.

- Administratie:

- Je houdt inschrijvingen correct bij via Kwandoo.
- Je voert activiteiten correct in via het registratieprogramma Yesplan.
- Je staat in voor het voorbereiden, opstellen, controleren en klasseren van verschillende documenten, zoals contracten en planningsdocumenten.
- Je staat in voor het uitvoeren van diverse administratieve taken (verslagen schrijven, server up to date houden ...).

- Zaalgebruik:

- Je bent het aanspreekpunt voor het zaalgebruik: je volgt de reservaties op, registreert die in de planning en maakt gebruikersovereenkomsten op in Yesplan. Dit doe je in samenwerking met de verantwoordelijke zakelijk beheer.
- Je noteert specifieke vragen van de gebruikers en communiceert hierover met de betrokken collega's (technisch personeel, zaalpersoneel, conciërge ...).

- Onthaal van bezoekers:

- Je bemant de onthaalbalie samen met andere collega's.
- Je ontvangt bezoekers en beantwoordt telefonische oproepen op een klantvriendelijke manier, je detecteert de gestelde vragen en helpt hen zo snel mogelijk. Indien nodig verwijst je hen door.
- Je volgt de mailbox van zaalgebruik en de algemene mailbox van het GC op.

- Algemeen:

- Je springt in bij werkoverlast of afwezigheid van collega's.
- Je helpt mee bij activiteiten (recepties, feesten, voorstellingen, enz.) van het GC, ook 's avonds en in het weekend.

Je start in Gemeenschapscentrum De Vaartkapoen. In functie van de noden kan je ingezet worden in andere gemeenschapscentra.

Wat zijn jouw talenten?

Waardegebonden competenties die we van iedereen verwachten

- dienstbaar zijn
- integer handelen
- betrokken zijn

Competenties en vaardigheden verbonden aan het tewerkstellings-niveau D

Interactief gedrag

- mondeling vaardig zijn
- samenwerken

Probleemoplossend gedrag

- resultaatgericht werken
- flexibel reageren
- nauwkeurig en met zin voor orde en netheid werken

Belangrijke vaardigheden voor deze functie

- Je hebt interesse in de werking van het GC. Je wil je inzetten om het lokale netwerk te leren kennen.
- Je bent digitaal en administratief vaardig. Je hebt een goede basiskennis van Office 356 (Word, Excel, Teams). Je wil je inzetten om nieuwe software aan te leren (Kwandoo, Paspartoe, Yesplan ...).
- Je spreekt goed Nederlands (minimumniveau 2.3, streefniveau 4.1). Kennis hebben van het Frans en het Engels (en eventueel andere talen) is een pluspunt.
- Je werkt zelfstandig en houdt van zaken aanpakken en oplossen.
- Je vindt het geen probleem om af en toe 's avonds of in het weekend te werken.

Herken je jezelf in dit profiel? Stel je dan zeker kandidaat!

Aanwervingsvoorwaarden

Je hebt maximaal een diploma van het lager secundair onderwijs behaald.

Je bent **Geco-gerechtigd**. (referentienummer vacature = 4408854)

Om in aanmerking te komen voor het ge-co-statuuut moet je binnen het Brussels hoofdstedelijk gewest wonen of Vlaanderen **én**

- 6 maanden ingeschreven zijn als niet-werkende werkzoekende in de VDAB en Actiris gedurende het jaar dat de aanstelling vooraf gaat;
- **of** 1 dag volledig uitkeringsgerechtigd zijn, indien u ouder bent dan 40 jaar;
- **of** reeds werken binnen een ge-co-contract.

Waarom kiezen voor de VGC?

De VGC biedt je een mensgerichte en leerrijke werkomgeving, waarin iedereen gelijk wordt behandeld en waar je jezelf kunt blijven ontwikkelen. Je leest hieronder wat de VGC nog meer te bieden heeft om elke dag het beste uit jezelf en uit Brussel te halen.

- Je krijgt een voltijdse ge-co-vervangingsovereenkomst voor de duur van de afwezigheid van de titularis.
- Loonschaal D111 - assistent. Zowel je overheidsanciënniteit als relevante werkervaring in de privésector en/of als zelfstandige tellen mee voor de berekening van je loon.

| 0 jaar | | 5 jaar | | 10 jaar | | 15 jaar | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Bruto | Netto | Bruto | Netto | Bruto | Netto | Bruto | Netto |
| € 2.459,77 | € 1.959,82 | € 2.587,27 | € 1.992,12 | € 2.757,26 | € 2.038,07 | € 2.896,66 | € 2.071,98 |

- **Aantrekkelijke extra's:** 35 vakantiedagen op jaarbasis, maaltijdcheques, gratis woonwerkverkeer (ook MIVB-abonnement), een verzekering gewaarborgd inkomen, aanvullend pensioen via 2^{de} pensioenpijler en ruime vormingsmogelijkheden.

Hoe solliciteer je?

Vul [het registratieformulier](#) volledig en correct in.

Belangrijke data

| Wat? | Timing of deadline | Waar/hoe? |
|-----------------------------|--------------------|---|
| Reageertermijn | open | Via het registratieformulier op onze website: www.jobsolutions.be/register/19480-80 |
| PC-testen + Selectiegesprek | Nog in te plannen | In het administratiehuis van de Vlaamse Gemeenschapscommissie, Emile Jacquainlaan 135 te 1000 Brussel. Als je geselecteerd wordt voor het gesprek, krijg je nog een uitnodiging. |
| Startdatum (bij voorkeur) | Zo vlug mogelijk | |

Heb je nog vragen?

| Over | Wie kan je helpen? | Contactgegevens |
|----------------------------------|--------------------|---|
| De selectieprocedure | Vanessa Van Damme | jobs.vgc@vgc.be of 0493 31 41 03 |
| De functie zelf | Marc Absolon | marc.absolon@vgc.be of 0491 62 43 92 |
| De Vlaamse Gemeenschapscommissie | | www.vgc.be |

Wie zijn we?

Verspreid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest liggen **22 gemeenschapscentra** die samen N22 Brusselse gemeenschapscentra vormen. De gemeenschapscentra hebben een uitgebreid **artistiek, sociaal, cultureel en educatief aanbod**. Van heel lokale activiteiten (zoals een wekelijkse danscursus, een quiz van een lokale ouderenvereniging en een theatervoorstelling voor kinderen) tot projecten en samenwerkingen met een gewestbrede impact en uitstraling (zoals de festivals Vrouwenlente of Bewogen). Neem zeker een kijkje op www.n22.brussels, de koepsite van de centra.

GC De Vaartkapoen (VK) is een experimenteel gemeenschapscentrum en concertzaal met een focus op Muziek, Molenbeek en Maatschappij. De VK evolueerde van een iconische muziektempel tot een brede muziekwerking die kansen biedt aan nieuw talent. Ook stimuleert het centrum co-creatie met de bewoners van Molenbeek en biedt het een safe space voor kwetsbare groepen. De VK zet zich al meer dan 35 jaar in voor Molenbeek en de muziekwereld. Samen met haar partners blijft de VK werken aan een positieve, inclusieve groei van Molenbeek.