

Functiekaart manager Samen Leven en Beleven Zemst

Goedgekeurd op:

Handtekening:

Functiebeschrijving

Afdeling	Samen Leven en Beleven
Functie	Manager Samen Leven en Beleven
Graad	Administratief
Niveau & rang	Ax
Salarisschaal	A4a-A4b
Type functie	Leidinggevend
Directe leidinggevende	Algemeen Directeur
Evaluator	Algemeen Directeur

Hoofddoel van de functie

Staat in voor de strategiebepaling, het opzetten van intern werkoverleg, het voeren van een modern personeelsbeleid en een efficiënt middelenbeheer in functie van een goede werking van zijn teams en een prima dienstverlening voor de burger.

Plaats in de organisatie

Coördineert de afdelingen Samen Leven en Beleven. Maakt deel uit van het managementteam en is verantwoordelijk voor de teamoverschrijdende projecten van de teams.

Resultaatsgebieden

Resultaatsgebieden op het vlak van interne en externe klanten

Op het niveau van de organisatie-eenheid:

- Creëren, voorstellen en implementeren van voorwaarden om de verwachtingen van de klanten in te lossen.
- Onderhouden van goede externe contacten met relevante personen of instanties en organisaties, teneinde de globale werking van het gemeentebestuur te optimaliseren.
- Waken over de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde diensten
- Bewaken van de kwaliteitszorg en klachten en meldingen het nodige gevolg geven

Resultaatsgebieden op het vlak van organisatie en interne werking

Op het niveau van de organisatie-eenheid:

- Organisatieconcept uitdenken en –structuur uitwerken en beheren
- Verantwoordelijk voor de leiding, organisatie en coördinatie van de cel
- Transparante processen opzetten, bewaken en bijsturen over de grenzen van de eigen cel heen.
- Zorgen voor een goede interne communicatie.
- Een goed zicht hebben op de nodige middelen en op dit vlak gepast actie nemen

Resultaatsgebieden op het budgettaire vlak

Op het niveau van de organisatie-eenheid:

- Strategisch beleidsvoorbereidend werken, dit in de praktijk vertalen en implementeren
- Rapportering initiëren, faciliteren, controleren en waar nodig bijsturen
- Bewaken van het efficiënt en doeltreffend inzetten van mens en middelen

Resultaatsgebieden op het vlak van verbetering en innovatie

- Opvolgen van nieuwe mogelijkheden en opportuniteiten
- Positief kritisch zijn en actief meedenken op het vlak van continue verbetering van de organisatie
- Medewerkers stimuleren in het kader van verbetering en innovatie

Functieprofiel

Competenties

- Samenwerken (kerncompetentie)
- Betrokken zijn en kwalitatief handelen (kerncompetentie)

- Teams vormen en richting geven
- Coachen
- Netwerken opbouwen en onderhouden
- Communiceren met impact
- Beleidsparameters bepalen
- Zin voor ondernemen
- Organisationsensitiviteit
- Scorend vermogen

Kennis

- Grondige kennis algemene regelgeving (decreet, openbaarheid van bestuur, overheidsopdrachten,...)
- Grondige kennis specifieke regelgeving (incl. veiligheid, interne procedures,...)
- Basis kennis managementtechnieken (ICT, financieel, personeel, organisatie, proces, project, etc.)
- Basis kennis gebruik ICT
- Grondige kennis van de eigen organisatie
- Basis kennis van specifieke software
- Grondige sectorkennis

Gedragsvereisten

- Loyauteit
- Vriendelijk en hartelijk zijn
- Handelen in overeenstemming met de regels en engagementen nakomen
- Stressbestendigheid en zelfreflectie
- Integriteit en respectvol handelen
- Beschikbaarheid