

FUNCTIEBESCHRIJVING Toezichter/Zaalwachter

sportinfrastructuur Hamme

NIVEAU D – WEDDESCHAAL D1 – D3

1. GLOBAAL DOEL VAN DE FUNCTIE

Als zaalwachter ben je verantwoordelijk voor het toezicht en het operationeel beheer van de sporthal Meulenbroek. Je zorgt ervoor dat de infrastructuur en het materiaal efficiënt en veilig gebruikt worden en biedt ondersteuning aan de gebruikers van de sporthal.

2. PLAATS IN DE ORGANISATIE

Je rapporteert aan de verantwoordelijke van de sportdienst.

3. RESULTAATGEBIEDEN EN TAAKOMSCHRIJVING

Beheer en Toezicht:

- Je bent het aanspreekpunt voor bezoekers en gebruikers in de sporthal en beantwoordt hun vragen.
- Je opent en sluit de sporthal, stelt de lokalen en kleedkamers beschikbaar, en houdt deze netjes.
- Je zorgt voor de controle en het klaarzetten van de benodigde materialen en apparatuur volgens de reservaties.

Ondersteuning en Onderhoud:

- Je voert kleine herstellingen uit waar nodig en schakelt externe diensten in bij grotere onderhoudswerken.
- Je houdt toezicht op de naleving van de regels en zorgt voor een veilig gebruik van de sportinfrastructuur.

Organisatorische Taken:

- Je volgt de reserveringen en het gebruik van de sporthal op en stemt af met sportclubs om hun specifieke wensen te kunnen faciliteren.
- Je rapporteert problemen of bijzondere gebeurtenissen aan de sportdienst voor verdere opvolging.

4. COMPETENTIEPROFIEL

Vereiste Kennis:

- Goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Basiskennis van kleine herstellingen en onderhoud.

Vaardigheden:

- Zelfstandig kunnen werken en het overzicht behouden in een drukke omgeving.
- Vaardig in het uitvoeren van kleine klusjes en het oplossen van problemen.
- Sociaal vaardig en klantvriendelijk, met het vermogen om met een divers publiek om te gaan.

Attitudes:

- Klantvriendelijkheid staat centraal in jouw aanpak.
- Flexibiliteit in werktijden en bereidheid om ook in de avonden en in het weekend te werken.
- Je hebt een hoge mate van verantwoordelijkheid en zorgt voor een nette en veilige sportomgeving.