

KANSEN  
LEVEN  
VERTROUWEN  
RUIMTE  
EEN BAND  
**SCHEP PLEZIER**  
NOG EEN BOLLETJE  
OP  
KLAARHEID  
EEN LUCHTJE  
DIE DRIJ

# Informatiebundel Teamlead Groeien

# Informatiebundel : Teamlead Groeien

## Graad/Niveau : B4-B5

### 1. Functieprofiel

#### Doel van de functie

- Het lokaal bestuur De Panne wil dat elk kind kansrijk kan opgroeien. Kinderen en jongeren worden gehoord in beslissingen die belangrijk zijn of een impact hebben op hun leven. Daarom hebben we een beleid voor kinderen en jongeren dat door team Groeien uitgevoerd door initiatieven in hun vrije tijd en het Huis van het Kind. Voor dit team zoeken we een teamlead Groeien

#### Profiel

- Je hebt een bachelordiploma.
- Je hebt 3 jaar aantoonbare relevante ervaring met betrekking tot de functie.
- Jouw leidinggevende stijl sluit aan bij onze visie op leiderschap.
- Je wil als medewerker van het lokaal bestuur graag mensen centraal zetten. Je bent geëngageerd, discreet en integer.
- Je gaat elke dag de uitdaging aan om verbeteringen en optimalisaties binnen de werking te realiseren en hierbij je team te motiveren.
- Je bent resultaats- en oplossingsgericht. Een probleem is een uitdaging voor jou. Je gaat actief op zoek naar kansen en mogelijkheden in elk van de uitdagingen waarmee je geconfronteerd wordt. Je wacht niet af maar denkt vooruit en handelt proactief.
- Je weet de relevante wetgeving toe te passen, subsidiemogelijkheden te benutten en blijft bij met nieuwe tendensen in het werkveld.
- Ook op digitaal vlak ben je mee met recente toepassingen en schrik je niet terug om verschillende softwarepakketten te leren gebruiken.

#### Kerntaken

- Je zorgt voor een efficiënte organisatie van de dienstverlening
- Je coördineert de projecten en de samenwerkingsverbanden
- Je laat interne en externe info doorstromen naar jouw medewerkers.
- Je neemt naast jouw leidinggevende taken ook operationele taken op.
- Je zorgt ervoor dat de medewerkers een efficiënte en klantgerichte dienstverlening aanbieden aan hun klanten. Je maakt de planning op voor de medewerkers. Je stimuleert en motiveert hen om steeds beter te worden.
- Je neemt graag de leiding en slaagt erin om je team naar een hoger niveau te tillen. Je verzorgt de (functionele) aansturing van het team en je kent ook de materie door en door.
- Als teamlead coördineer je de verschillende processen en projecten in functie van de dienstverlening.
- Je bewaakt, coördineert, ondersteunt en volgt de administratieve procedures en richtlijnen op zodat een adequate dienstverlening kan worden gegarandeerd.

# Informatiebundel : Teamlead Groeien

## Graad/Niveau : B4-B5

### Onze visie op leiderschap

Leidinggevende zijn is een bewuste keuze. Onze visie op leidinggeven bestaat uit drie grote pijlers.

- Lead yourself:  
Je bent een bewuste leidinggevende door
  - o de cultuur en visie van het bestuur te ondersteunen en uit te dragen;
  - o progressie te maken in jouw persoonlijke ontwikkeling als leidinggevende;
  - o inzicht te verwerven in jezelf en in jouw leiderschapsstijl;
- Lead your team:  
Je bent een verbindende leidinggevende door:
  - o medewerkers te laten groeien;
  - o open te communiceren en toegankelijk te zijn;
  - o successen te vieren en oog hebben voor welzijn;
- Lead your business:  
Je bent een doeltreffende leidinggevende door:
  - o teamdoelen te realiseren;
  - o je klant centraal te zetten;
  - o proactief en continu te zoeken naar verbetering;

### De Panne is een Baanbrekende Werkgever

Hier sta jij zelf aan het roer van je carrière. Het is al even dat het bestuur inzet op een **efficiënte, moderne en aantrekkelijke organisatie**. Voor ons vertaalt 'Baanbrekende werkgever' zich zowel in duurzame mobiliteit voor medewerkers, maar ook en vooral in een mensgericht personeelsbeleid:

- Leiderschap als hefboom voor het welzijn van medewerkers
- Ondersteuning voor teams
- Beleid voor en door medewerkers



## 2. Competenties

### Verantwoordelijkheid nemen (persoon)

Je handelt in overeenstemming met de belangen, waarden en normen van de organisatie

#### **Niveau 2 – Je handelt in het belang van de organisatie**

- Je draagt actief bij aan de doelen en waarden van de organisatie
- Je overweegt de gevolgen van jouw voorstellen en acties voor de organisatie
- Je blijft consequent handelen, ook in lastige of onzekere situaties
- Je zegt wat je doet, bent open over de door jou gehanteerde waarden en normen
- Je wekt vertrouwen in jouw objectiviteit en integriteit

### Flexibiliteit (persoon)

Je werkwijze, aanpak of stijl veranderen om doelen te bereiken. Je kan je gedrag aanpassen in verschillende situaties of ten aanzien van verschillende personen op een efficiënte wijze

#### **Niveau 2 – Je past je gedrag doelgericht aan om de gestelde doelstellingen beter (sneller, efficiënter) te kunnen bereiken**

- Je evalueert regelmatig kritisch het (te verwachten) resultaat, met als doel de gekozen aanpak tijdig te kunnen bijsturen
- Je reageert alert op informatie die het bijsturen van de gekozen aanpak noodzakelijk maakt (je merkt de informatie op, schat gevolgen in, overloopt alternatieven)
- Je formuleert meerdere concrete alternatieven om de doelstellingen beter en efficiënter te kunnen bereiken
- Je hebt een repertoire aan gedragsstijlen, tactieken en benaderingswijzen waaruit je kan kiezen naargelang het doel en de situatie
- Je maakt, als dat nuttig of nodig is, gebruik van indirecte beïnvloedingsmethodes (bv. netwerking) om de kansen op slagen te verhogen

### Zelfontwikkeling (persoon)

Je blijft het functioneren verbeteren door te leren en mee te groeien met veranderingen

#### **Niveau 2 – Je neemt verantwoordelijkheid voor jouw ontwikkeling**

- Je hebt belangstelling voor onderwerpen die niet direct jouw vakgebied betreffen en benut deze om jouw aanpak en werking te optimaliseren
- Je blijft kritisch op jouw ontwikkeling en stelt jouw werk ter discussie, je vraagt regelmatig feedback
- Je deelt kennis- en leerervaringen met anderen, leert van en met anderen
- Je toont inzicht in jouw kwaliteiten, valkuilen, ontwikkelpunten, waarden, drijfveren, interesses en ambities
- Je hebt inzicht in jouw leerstijl en herkent ook andere manieren van leren

### Communiceren (interactie)

Je brengt informatie en ideeën schriftelijk en/of mondeling begrijpelijk over

#### **Niveau 2 – Je verzorgt de interactie**

- Je kiest een communicatiewijze naargelang de behoeften, mogelijkheden of eigenheden van het doelpubliek
- Je hanteert een stijl die aangepast is aan de situatie (zakelijk, onderhoudend, informatief,

# Informatiebundel : Teamlead Groeien

## Graad/Niveau : B4-B5

interactief, ...)

- Je richt je tot het publiek en neemt het in jouw gedachtegang mee
- Je zorgt voor een correcte uitwisseling van informatie (je gaat na of jouw boodschap duidelijk is, vat de boodschap van anderen samen, ...)
- Je stimuleert de communicatie in twee richtingen (je stelt vragen, verzoekt om inbreng, ...)

### Samenwerken (interactie)

Je levert een bijdrage aan een gezamenlijk resultaat in een team of project, ook als dat niet meteen van persoonlijk belang is

#### **Niveau 2 – Je stimuleert de samenwerking binnen jouw entiteit, werkgroepen of projectgroepen**

- Je laat het gemeenschappelijk belang van de organisatie primeren op het persoonlijk belang
- Je komt met ideeën om het gezamenlijke resultaat te verbeteren
- Je betreft belanghebbenden bij het nemen van beslissingen, je stemt consequenties van acties en beslissingen met betrokkenen af
- Je moedigt anderen aan om van gedachten te wisselen, te overleggen en samen opdrachten aan te pakken
- Je onderneemt acties zodat er een positieve verstandhouding en productieve samenwerking binnen de groep ontstaat en blijft

### Coachen (interactie)

Je ondersteunt en begeleidt anderen zodat ze zich professioneel en persoonlijk kunnen ontwikkelen en zodat de effectiviteit en efficiëntie van hun werk verhoogt

#### **Niveau 3 – Je stimuleert ontwikkeling op de lange termijn**

- Je fungeert als rolmodel voor het nemen van verantwoordelijkheid voor ontwikkeling binnen de organisatie
- Je brengt anderen in situaties die voor hen uitdagend en leerrijk zijn met het oog op hun brede inzetbaarheid
- Je creëert een omgeving en ontwikkelt voorwaarden die anderen inspireren om zich te ontwikkelen
- Je stimuleert een open feedbackcultuur waar men in een “veilige” omgeving kan leren
- Je vervult diverse rollen (bv. instructeur, mentor, supervisor, coach, intervisor, ...), naargelang de omstandigheden

### Analyseren (denken)

Je duidt een probleem in zijn verbanden en gaat op een efficiënte wijze op zoek naar aanvullende relevante informatie

#### **Niveau 2 – Je legt verbanden en ziet oorzaken**

- Je benadert het probleem of vraagstuk vanuit verschillende gezichtspunten
- Je legt verbanden tussen verschillende soorten informatie
- Je benoemt de oorzaken van problemen
- Je detecteert onderliggende problemen
- Je integreert nieuw gevonden informatie met bestaande informatie

# Informatiebundel : Teamlead Groeien

## Graad/Niveau : B4-B5

### Resultaatgerichtheid (oplossing)

Je onderneemt concrete en gerichte acties om doelstellingen te behalen of te overstijgen

#### **Niveau 2 – Je formuleert uitdagende (maar haalbare) doelstellingen en je zet je ten volle in om die te bereiken**

- Je legt de lat hoog, formuleert uitdagende (maar haalbare) doelstellingen
- Je gaat actief op zoek naar de best mogelijke manier om doelen te bereiken, je weegt opties tegen elkaar af
- Je mobiliseert mensen en middelen, ook als hij hiertoe anderen (hiërarchie, collega's) moet overtuigen
- Je evalueert op regelmatige basis jouw resultaten en je stuurt het proces bij om de doelstellingen te behalen
- Je geeft niet op, zoekt actief naar alternatieven als je met hindernissen en tegenslagen te maken krijgt

### Klantgerichtheid (oplossing)

Je onderkent wensen en behoeften van de verschillende belanghebbenden binnen en buiten de organisatie en reageert er adequaat op

#### **Niveau 2 – Je optimaliseert de dienstverlening aan belanghebbenden binnen afgesproken kaders**

- Je onderzoekt de wensen, behoeften en verwachtingen van belanghebbenden via gericht systematisch onderzoek (tevredenheidsenquêtes, mondelinge enquêtes, ...)
- Je verleent nazorg en onderneemt concrete acties naar aanleiding van specifieke feedback van belanghebbenden
- Je gaat kritisch na op welke punten de dienstverlening kan worden verbeterd en formuleert hiertoe concrete voorstellen
- Je zet nieuwe mogelijkheden op het vlak van dienstverlening meteen om in de praktijk
- Je onderneemt acties om de dienstverlening aan specifieke doelgroepen te optimaliseren, rekening houdend met hun beperkingen en behoeften (bv. handicap, kinderen, ...)

### Delegeren (beheer)

Je kan taken en verantwoordelijkheden doorgeven, rekening houdend met de competenties, interesses, ambitie en ontwikkeling van medewerkers. Je kan de gedelegeerde taken opvolgen

#### **Niveau 2 – Je delegeert ruimere taken en duidelijk afgebakende verantwoordelijkheidsdomeinen**

- Je wijst taken en verantwoordelijkheden aan medewerkers toe volgens hun kennis, ervaring en motivatie
- Je geeft duidelijk aan welke criteria en randvoorwaarden van toepassing zijn op het resultaat
- Je maakt medewerkers mee verantwoordelijk voor het eindresultaat
- Je betreft medewerkers bij voor hen nieuwe of onbekende vraagstukken, problemen en situaties en stelt dat voor als een mogelijkheid om zich te bewijzen en te ontplooiën
- Je staat open voor initiatieven van medewerkers

# Informatiebundel : Teamlead Groeien

## Graad/Niveau : B4-B5

### 3. Waarden

Ons bestuur heeft 5 kernwaarden die ertoe doen! Deze waarden zitten in de genen van onze organisatie en helpen ons om onze missie te verwezenlijken. Het zijn idealen die we waarderen en waar we trots op zijn.



#### De klant is VIP

Wat we doen, doen we in functie van de klant (*inwoners, tweede verblijvers, toeristen, andere diensten, collega's,...*). We streven ernaar onze dienstverlening, producten en processen af te stemmen op de behoeftes en de wensen van de klant. Op die manier wordt de klant onze beste ambassadeur.



#### Vertrouwen – autonomie

Onze medewerkers kunnen op elkaar rekenen. We geloven in de expertise en de professionaliteit van onze medewerkers. Zij voeren de taken die zij toegewezen krijgen autonoom uit in een open kader. Feedback van de collega's helpt ze hierin vooruit. We hebben er alle vertrouwen in dat we samen ons doel bereiken.



#### Samenwerking

We streven eenzelfde doel na en we trekken allemaal samen aan dezelfde kar. We blijven niet op ons eilandje zitten maar gaan na hoe we andere collega's en diensten kunnen helpen, los van eigen doel. Door deze samenwerking leren we van elkaar. We bouwen op elkaars sterktes om als organisatie vooruit te gaan.



#### Resultaatsgerichtheid of engagement

Onze medewerkers zitten vol werkgoesting en passie en nemen hun verantwoordelijkheid op. Ze kiezen met volle overtuiging om te werken voor De Panne. Als het moet steken ze een tandje bij om toch dat gewenste resultaat te behalen. Onze mensen nemen initiatief en pakken projecten aan op een bevolgen en betrokken manier.



#### Continue verbetering

Elke dag beter worden, daar streven we naar. Wat goed gaat, houden we, wat beter kan, veranderen we. We willen continu blijven groeien: als persoon, als team én als organisatie. We durven ons hierbij in vraag te stellen, bij te scholen en te falen. Hierdoor leren we bij en kunnen we bijsturen waar nodig.

# Informatiebundel : Teamlead Groeien

## Graad/Niveau : B4-B5

### 4. Hoe selecteren wij?

Heb je niet het vereiste bachelordiploma? Dan kan je worden toegelaten tot de selectie als je slaagt voor een capaciteitstest.

Voor deze functie wordt een wervingsreserve aangelegd die een looptijd heeft van 24 maanden.

De selectieprocedure bestaat uit volgende onderdelen:

#### 1. De pre-screening op 10 januari 2025 in het gemeentehuis

Aan de hand van een interview met de selectiecommissie wordt er gepeild naar jouw inzicht in de functie, jouw ambitie, jouw attitude en een aantal vereiste competenties.

#### 2. Het psychotechnisch gedeelte

Via een interview of diverse testen waaronder een persoonlijkheidstest wordt er nagegaan of jij overeenstemt met het gewenste profiel.

#### 3. Het mondeling gedeelte 31 januari 2025 met voorbereidende thuisopdracht

In dit selectieonderdeel worden jouw communicatievaardigheden, motivatie, kennis, maturiteit en overeenstemming met het gewenste profiel nagegaan aan de hand van een interview met een selectiecommissie. Je krijgt hiertoe een voorbereidende thuisopdracht.

### 5. Wij bieden

een aantrekkelijke **verloning** volgens barema B4-B5 bij een aantrekkelijke werkgever.

- Een voltijds contract van onbepaalde duur;
- Vraag jouw persoonlijke loonsimulatie aan bij team HR;
- Tewerkstelling bij openbare diensten worden volledig meegenomen voor de geldelijke en schaalanciënniteit;
- Er wordt een werfreserve aangelegd voor de duur van 2 jaar;
- Maaltijdcheques van 6 euro per gewerkte dag;
- Eindejaarspremie;

een **goede bescherming**

- Mogelijkheid om aan te sluiten bij een hospitalisatieverzekering;
- Aanvullende tweede pensioenpijler (3 %);
- Een aansluiting bij de sociale dienst GSD-V met tal van voordelen en de kortingskaart; Pluspas: [www.gsd-v.be](http://www.gsd-v.be);

een vlotte **mobilititeit**

- gratis parkeren in de groene zone in De Panne;
- een stevige fietsvergoeding voor de sportieve fietser of volledige tussenkomst in het abonnement openbaar vervoer (kan gecombineerd worden als het traject deels met de



# Informatiebundel : Teamlead Groeien

## Graad/Niveau : B4-B5

- fiets en deels met het openbaar vervoer wordt afgelegd;
- mogelijkheid om een fietslease af te sluiten aan fiscaal gunstige voorwaarden;
- gebruik van dienstwagens of elektrische fietsen bij werkverplaatsingen;
- per team zijn er diverse badges ter beschikking voor de deelfietsen;

### welzijn

- flexibel uurrooster volgens de afspraken binnen de dienst;
- mogelijkheid tot telewerk met een telewerkvergoeding;
- in het kader van plaats- en tijdsafhankelijk werken worden de nodige IT-werkmiddelen voorzien (smartphone met abonnement en laptop)
- fruit op het werk;
- een gunstige vakantieregeling : 35 verlofdagen + 14 feestdagen;
- 2 vertrouwenspersonen, een preventieadviseur en een preventieadviseur psycho-sociale aspecten ;
- een fijne werkomgeving met leuke groepsactiviteiten tijdens het jaar;
- en ... een tof team dat je met open armen zal ontvangen;

### voordelen verbonden **aan jouw ontwikkeling**

- een ruim opleidingsaanbod;
- mogelijkheid tot opleiding tot vrijwillige brandweerman of –vrouw;
- loopbaanmogelijkheden worden gestimuleerd;
- je komt terecht in een organisatie waar je je volop kan en mag ontwikkelen, zodat je samen met ons lokaal bestuur kan groeien;

## 6. Voorwaarden

### Algemene aanwervingsvoorwaarden:

- Je vertoont een gedrag dat in overeenstemming is met de eisen van de functie waarvoor je solliciteert; (\*)
- Je geniet de burgerlijke en politieke rechten;
- Je bent medisch geschikt voor de uit te oefenen functie, dit in overeenstemming met de wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk;
- Je voldoet in voorkomend geval aan de nationaliteitsvereiste.

\* Het passend gedrag vermeld in punt 1, wordt getoetst aan de hand van een uittreksel uit het strafregister model 2. Als daarop een ongunstige vermelding voorkomt, mag je daarover een schriftelijke toelichting voorleggen op het moment dat je je kandidaat stelt voor het examen.



### Specifieke aanwervingsvoorwaarden:

Als je niet beschikt over het vereiste bachelordiploma kan je worden toegelaten tot de selectie als je slaagt voor een capaciteitstest.

- 3 jaar relevante ervaring kunnen voorleggen

# Informatiebundel : Teamlead Groeien Graad/Niveau : B4-B5

## 7. Kandidaatstelling – info

Twijfel je of maak je graag eerst kennis met de werkomgeving en onze cultuur vooraleer je solliciteert ? Dat kan. Neem dan contact op met ons en we zorgen voor een vrijblijvende afspraak met  of .

Volledig overtuigd? Stel je uiterlijk 27 december 2024 kandidaat via [www.depanne.be/vacatures](http://www.depanne.be/vacatures).

Voor alle bijkomende inlichtingen kan je terecht bij :

TEAM HR – Zeelaan 21 - 8660 De Panne

058-42 97 70 - [sollicitaties@depanne.be](mailto:sollicitaties@depanne.be)