



Stad Deinze legt, met het oog op toekomstige vacatures, een wervingsreserve aan voor de functie van

Administratief medewerker Lokaal Loket Kinderopvang (C1-C3)

De duur van de wervingsreserve bedraagt drie jaar.

Doel

Ben jij een administratieve duizendpoot met een hart voor kinderen en jongeren? Ben je communicatief, klantvriendelijk en wil je bijdragen aan een vlotte dienstverlening? Dan ben jij de administratief medewerker lokaal loket kinderopvang die we zoeken!

Wat bieden we jou?

- een boeiende job in een aangename werksfeer
- een interessante verlofregeling (33 vakantiedagen aangevuld met 14 feestdagen)
- extralegale voordelen:
 - maaltijdcheques met een zichtwaarde van 8 euro per gewerkte dag
 - ecocheques ter waarde van 200 euro/jaar op basis van een voltijdse tewerkstelling
 - een gratis hospitalisatieverzekering
 - een fietsvergoeding
 - gratis openbaar vervoer (woon-werkverkeer)
 - tweede pensioenpijler (6% van het brutojaarloon)
- aangepaste vorming en opleiding
- aandacht voor work-life balance
- nuttige relevante ervaring uit privé-sector of als zelfstandige of ervaring uit de openbare sector wordt onbeperkt in rekening gebracht
- mogelijkheid tot structureel telewerken
- Het minimum brutomaandloon (geïndexeerd) bedraagt 2.349,46 euro. Een persoonlijke loonsimulatie kan je aanvragen bij de dienst HRM.

Wat vragen we jou?

- je bent in het bezit van een diploma van het hoger secundair onderwijs of daarmee gelijkgesteld.
- je slaagt voor de selectieproeven
- je vertoont een gedrag dat in overeenstemming is met de eisen van de beoogde betrekking. Dit moet blijken uit een recent uittreksel uit het strafregister dat afgeleverd wordt nadat de kandidaat slaagde voor de selectieproeven. Als hierop ongunstige vermeldingen voorkomen mag je dit schriftelijk toelichten.
- je geniet de burgerlijke en politieke rechten
- je bent medisch geschikt voor de uit te oefenen functie, in overeenstemming met de wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk

Selectieproeven

De selectie gebeurt aan de hand van:

- een cv-screening op basis van motivatie, relevante ervaring en schriftelijke communicatie die doorgaat op **4 februari 2025**. In de loop van de namiddag ontvang je bericht of je geselecteerd bent voor het mondeling gedeelte.
- een mondeling gedeelte met voorbereidende case, dat doorgaat op **11 februari 2025**

Solliciteren

Gebeurt aan de hand van jouw cv, motivatiebrief, kopie diploma en recent uittreksel uit het strafregister dat je ons bezorgt

- via deze link (bij voorkeur): <https://www.jobsolutions.be/register/22501-94>
- per post: Het college van burgemeester en schepenen, Brielstraat 2, 9800 Deinze
- tegen ontvangstbewijs op de dienst HRM, DC Leiespiegel – 4^e verdieping

Je kans solliciteren t.e.m. **21 januari 2025**

Je kan deze vacature ook raadplegen op www.deinze.be/vacatures

Je gegevens worden niet langer dan nodig bijgehouden in de databestanden van de stad Deinze, rekening houdend met de wettelijke bewaartermijnen en de archiefwet.

Stad Deinze verwerkt je gegevens conform de Europese privacywetgeving (AVG/GDPR). Meer informatie is terug te vinden in onze privacyverklaring op www.deinze.be/privacy.



FUNCTIEBESCHRIJVING EN GEWENST PROFIEL

Functie

Functienaam: administratief medewerker

Cluster: Mens & Samenleving

Functionele loopbaan: C1-C3

Dienst: Kinderen en jongeren

Entiteit: stad

Functiegroep: administratief medewerkers

Doel

Het lokaal bestuur Deinze is een toekomstgerichte organisatie die ernaar streeft om zowel intern als extern mensen te verbinden. In onze organisatie gaan we uit van een aantal organisatiewaarden die onze cultuur typeren: respectvol gedrag, hulpvaardigheid, eerlijkheid, klantgerichtheid en klantvriendelijkheid, betrouwbaarheid, positiviteit, collegialiteit. Binnen deze context werken we samen met en voor de burger aan een stad van de toekomst.

De dienst Kinderen en jongeren biedt een creatief en vernieuwend aanbod aan van activiteiten en opvang waarbij beleving centraal staat. De dienst biedt opvang voor baby's, peuters en schoolgaande kinderen uit het basisonderwijs aan in een warme, huiselijke en veilige omgeving. Naast de kinderopvang, treedt de stad tevens op als facilitator die jongeren ondersteunt door diverse voorzieningen aan te bieden.

Als administratief medewerk(st)er van het lokaal loket kinderopvang help je ouders in hun zoektocht naar opvang voor kinderen van 0 tot 3 jaar. Je verwerkt de aanvragen en volgt ze op. Je werkt hiervoor nauw samen met alle organisatoren kinderopvang van Deinze.

Plaats in de organisatie

Je werkt onder leiding van en rapporteert aan het diensthoofd kinderen en jongeren.

Kernresultaten

- ❖ Ouders begeleiden naar vrije opvangplaatsen (via kantoorbezoeken, via mail, telefonisch):
 - Een account aanmaken op het platform 'Opvang.Vlaanderen'.
 - Opzoeken van beschikbare opvangplaatsen in het platform.
 - Aanvraag indienen bij de beschikbare organisatoren.
 - Terugkoppeling naar de ouders over de opvangmogelijkheden.
- ❖ De bezetting bijhouden van individuele opvanglocaties.
- ❖ Wachtlijsten opvolgen en bijwerken
- ❖ Ondersteunen van ouders
 - bij het opvragen van het attest 'inkomenstarief'
 - bij het correct invullen van het reservatieformulier.
- ❖ Onderhouden van een nauwe samenwerking met:
 - de organisatoren kinderopvang
 - de softwareleverancier
- ❖ Ondersteunen van organisatoren kinderopvang inzake het softwarepakket 'Opvang.Vlaanderen'.
- ❖ Aanleveren van statistieken aan 'Opgroeien' in verband met de unieke opvangvragen
- ❖ Het uitvoeren van algemene administratieve taken.

Verruimende bepaling: op vraag van de leidinggevende verricht de medewerker ondersteunende taken van de eigen dienst of van andere diensten.

Gedragcompetenties

Omgaan met taken	Kwaliteitsgerichtheid: Hoge eisen stellen aan de kwaliteit van eigen werk. Wil om te blijven leren en actuele tendensen op te volgen en deze toe te passen in de praktijk. Zorgvuldig voorbereiden en met aandacht taken correct uitvoeren. Streven naar verbetering en borging van kwaliteit. Zelfstandig werken: Zelfstandig een taak tot een goed einde kunnen brengen, zonder ondersteuning of toezicht van anderen. Verantwoordelijkheid opnemen zonder daartoe aangespoord te worden.
Omgaan met mensen	Klantgerichtheid: De aandacht richten op het kennen en beantwoorden van de behoeften van (interne & externe) klanten, en de dienstverlening hierop afstemmen. Ernstig nemen van klachten en problemen en zoeken naar oplossingen die aan de verwachtingen beantwoorden. Adviseren van klanten en gebruikers, leveren van gerichte service en op een constructieve manier contacten onderhouden. Teamwerk & samenwerking: Willen deel uitmaken van een team en samenwerking boven competitiviteit stellen. Zich hierbij verbonden voelen met, opkomen voor en verdedigen van de organisatiebelangen bij anderen. Samen met anderen de activiteiten op een gemeenschappelijk doel richten en inzetten op een goede onderlinge sfeer en groepsgevoel.

Omgaan met eigen functioneren	Flexibiliteit: Opvangen van problemen of plotse veranderingen in de omgeving, taken, verantwoordelijkheden of mensen door zich aan te passen. Kunnen omgaan met problemen, plotse veranderingen en diversiteit en actief nieuwe denkkaders opzoeken. De mogelijkheid om zich snel aan te passen en om effectief te werken in diverse situaties en met diverse personen of groepen. Verschillende taken kunnen combineren.
--------------------------------------	---

Technische competenties

Digitale vaardigheden

Voor deze functie heb je de digitale vaardigheden nodig die gericht zijn op het kennen en gebruiken van de computer, multimedia en basissoftware. Deze tools dienen als werk- en gebruiks middel in het dagelijks functioneren. Je beheerst standaardsoftware (tekstverwerking, rekenbladen, presentaties), nieuwe media (MS Teams, sociale media, Google, ...) en de gespecialiseerde tools of software eigen aan de functie (het platform 'Opvang Vlaanderen' en 'Deona').

Wetgeving en regelgeving

Je hebt noties van de wetgeving en regelgeving die op lokale besturen én die binnen deze functie van toepassing is (voorbeeld: GDPR, de procedure bij klachtenbehandeling,...). Je past ze toe in de werkomgeving.

Werking en werkmiddelen

De technische competenties rond werking en werkmiddelen zijn noodzakelijk om optimaal en correct te functioneren in de dagelijkse werkzaamheden; het zijn de basisregels en afspraken rond processen, werkmethodes en werkmiddelen. Dit omvat samengevat onderstaande onderdelen:

- Je kent de basiswerking van het lokaal bestuur en past deze kennis toe in de werkomgeving.
- Je bent op de hoogte van de courante werkmiddelen, werkafspraken en methodieken.
- Je kent de werking van de dienst en de procedures die gevolgd moeten worden om de eigen opdracht te vervullen en deze van de dienst.
- Je hebt noties van hoe er projectmatig gewerkt kan worden en werkt mee aan projecten. Je zorgt voor de tijdige uitvoering van de taken die binnen het project aan jou zijn toegewezen. Dit pas je toe binnen de vooropgestelde krijtlijnen en deadlines van het project.