

FUNCTIEBESCHRIJVING

DESKUNDIGE GEZIN (BOA-BELEID)

Functie

Deskundige gezin B1-B3

Plaats in het organogram

De stad en het OCMW van Lommel hebben een geïntegreerde organisatiestructuur. Samen telt het lokaal bestuur 4 sectoren : Mens, Dienstverlening, Ruimte en Organisatie. Als deskundige gezin (BOA-beleid) maak je deel uit van het team samenleven van de sector mens. Je werkt onder leiding van en rapporteert aan de teamcoach samenleven. Je staat in nauw contact met verschillende teams binnen de hele organisatie.

Onze waarden

Verantwoordelijkheid/eigenaarschap

De taken, die je moet doen, voer je goed efficiënt uit en hierop kan je ook aangesproken worden. Eigenaarschap gaat net iets verder dan betrokkenheid. Je doet iets omdat je het belangrijk vindt, omdat je je de eigenaar voelt van de uitkomst.

Oprechte waardering

Met een compliment uit je je waardering maar dit heeft alleen waarde als het oprecht is (vanuit je hart komt). Daarnaast ben je constructief kritisch. Je benoemt eventuele problemen maar speelt nooit op de persoon. We praten met elkaar en niet over elkaar.

Respect

Je zorgt ervoor dat iedereen zijn mening kan uiten en daarbij leer je omgaan met de verschillen.

Positiviteit

Je gelooft in de dingen waar je voor gaat en bekijkt deze dingen op een positieve manier zo dat je de geluksbeleving versterkt.

Resultaatgerichtheid

Je spant je actief in om concrete resultaten en/of doelstellingen te halen.

Eerlijkheid/openheid

Eerlijkheid betekent dat er geen verschil is tussen wat je zegt, denkt en doet.

Vriendelijkheid

In alle omstandigheden blijf je verdraagzaam en collegiaal. Je glimlach is een krachtig wapen om spanningen op te lossen.

Hoofddoel van de functie

Als deskundige gezin bouw je aan een sterk BOA-beleid. Je bent verantwoordelijk voor het organiseren, coördineren en verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang in combinatie met de vrijetijdsprogramma's voor kinderen. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het coachen en begeleiden van pedagogisch medewerkers, met als doel het verbeteren van hun pedagogische vaardigheden en het waarborgen van de kwaliteit van de zorg en begeleiding van kinderen. Je draagt bij aan een veilige, stimulerende en plezierige omgeving voor kinderen.

Functie-inhoud

- Je neemt een actieve rol bij de uitwerking van het pedagogische- en het BOA-beleid.
 - Je zet interne en externe samenwerkingsverbanden op en onderhoudt deze. Je vertegenwoordigt daarbij de organisatie op een passende wijze.
 - Je bent een echte netwerker. Je hebt voeling met de verschillende doelgroepen en netwerkpartners die actief betrokken moeten worden bij het pedagogische en het BOA-beleid.
-

Competentieprofiel

Kennis

- Je hebt algemene kennis en inzicht in de werking en besluitvorming van een lokaal bestuur.
- Je beschikt over goede algemene digitale vaardigheden (gebruik smartphone, computer, internet, apps, ...) en hebt kennis van digitale toepassingen.
- Je hebt parate kennis en gebruikerservaring van de meest frequent gebruikte software (zoals MS Office).
- Je hebt inzichten in de leefwereld van (aanstaande) gezinnen, kinderen en jongeren.
- Je hebt inzicht over de netwerkpartners en het werkingsprincipe van Huizen van het Kind.
- Je hebt kennis over kinder- en gezinsarmoede en sociale cohesie
- Je hebt kennis en inzicht rond opvoedingsondersteuning, BOA-decreet en pedagogie van het jonge kind.

Competenties

Je hebt:

- Goede communicatieskills en maakt gebruik van gepaste communicatiekanalen op maat van de doelgroepen. Je bereidt duidelijke communicatie voor (inhoud verzamelen, evalueren, selecteren, opstellen...) die toegankelijk en verstaanbaar is voor elke burger/teamlid, je werkt steeds vanuit de principes van inclusieve communicatie.
- Een goed strategisch inzicht en kan als deskundige gezin de nodige doelstellingen, acties en adviezen ontwikkelen, uitvoeren/opvolgen en evalueren.

Je kan:

- Pedagogische medewerkers begeleiden in hun dagelijkse werkzaamheden
- Medewerkers feedback en coaching geven (individueel/in groep) over hun pedagogisch handelen.

- Medewerkers observeren tijdens hun werk en reflecteert samen met hen over verbeterpunten.
- Het pedagogisch beleid, pedagogische methodes en protocollen uitwerken, ondersteunen en implementeren in de organisatie.
- Workshops, trainingen en intervisiebijeenkomsten organiseren voor pedagogisch medewerkers
- Advies geven aan het beleid over de pedagogische kwaliteit en het BOA-beleid of de uitvoering ervan.
- Knelpunten en verbeterpunten signaleren in het pedagogisch-/ BOA beleid of in de uitvoering ervan

Je bent:

- Klantgericht. Zowel interne als externe klanten benader je vanuit een houding die erop gericht is om hen optimaal te ondersteunen in het oplossen van hun problemen en tegemoet te komen aan hun wensen en noden. Je stelt je open en bent luisterbereid ten aanzien van interne en externe klanten. Je speelt in op hun gevoeligheden, behoeften en wensen.
- Diplomatisch en empathisch, waarbij je respect- en begripvol de noden en behoeften van gezinnen, kinderen, jongeren, pedagogisch medewerker en netwerkpartners capteert en verwerkt.
- Stressbestendig en kan met strakke deadlines werken.
- Creatief ingesteld. Je bent in staat het bestaande en vertrouwde te overstijgen via het aanbrenge van originele ideeën.
- Actiegericht waarbij je steeds met een open geest en uit eigen beweging zaken aanpakt.
- Leergierig en wilt op de hoogte blijven van nieuwe methodes, theorieën, technieken en wetgeving.
- Proactief ingesteld en stelt jezelf positief-kritisch op t.a.v. werkprocessen en taken. Je kan kansen detecteren om de functie en taken beter uit te voeren en deze opportuniteiten met beide handen aangrijpen.
- Flexibel.
- Een echte netwerker. Je treedt makkelijk in contact met partners, gezinnen, vrijwilligers, gezinnen en pedagogisch medewerkers. Je kan hen verbinden en ondersteunen. Je kan netwerken en bruggen faciliteren, ondersteunen en onderhouden.

Deze functie- en profielbeschrijving zijn niet beperkend en kunnen te allen tijde worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische accenten binnen de stad en het OCMW.
