

Functie- en competentieprofiel
Expert ICT

1. Identificatiegegevens

Functietitel	Informaticus
Functiefamilie	Experten dienst, domein
Cluster – Dienst	Directie ICT – Team Build
Niveau	B
Graad	B4-B5

2. Positionering in het organogram

Rapporteert aan/ krijgt leiding van	Coördinator Team Build
Geeft leiding aan/	-

3. Doel van de functie

Samen met de collega's van het Team ICT Build de ICT-infrastructuur opbouwen, uitbreiden en vernieuwen om alle collega's in de organisatie de digitale werkmiddelen te geven om hun taken uit te voeren. Aandacht hierbij gaat naar opvolgen en implementeren van technologische vernieuwing, digitale veiligheid en lange termijn oplossingen.

4. Resultaatgebieden

1 Implementeren van end-to-end ICT-oplossingen

Dit omvat ondermeer volgende taken :

- o Samen met ICT Project Managers roadmap voor implementatie van oplossingen uitwerken en realiseren
- o Zelfstandig en/of samen met leveranciers basisinfrastructuur opbouwen (servers, netwerk,...), installeren en updaten van server- en clientsoftware
- o Uitwerken en opvolgen van test-procedures voor nieuwe ontwikkelingen
- o Helder communiceren met alle betrokkenen over de voortgang van werkzaamheden
- o Uitwerken van handleidingen en procedures voor operationele ICT-ondersteuning op basis van afgestemde werkmethodes

2 Optreden als technisch specialist van specifieke ICT-systemen

Dit omvat ondermeer volgende taken :

- o Verdere specialisatie in een aantal specifieke systemen en applicaties om tweedelijns ondersteuning te kunnen geven
- o Rapporteren over de werking ervan aan leidinggevende en alle betrokkenen
- o Optreden als technisch contactpersoon voor leveranciers en partners
- o Up-to-date blijven over de technologische vernieuwingen van die systemen
- o Sporadisch ook buiten reguliere diensttijd ter beschikking zijn in geval van calamiteiten of ingrijpende technische werkzaamheden
- o Zich blijvend bijscholen en informeren om proactief te kunnen inspelen op vragen, behoeften, ontwikkelingen, trends

3 Uitvoeren van allerhande ondersteunende taken inzake ICT-systemen

Dit omvat ondermeer volgende taken :

- o Uitvoeren, opvolgen en controleren van allerhande opdrachten met betrekking tot het takenpakket van de dienst
- o Bij technische calamiteiten meewerken in ad hoc responsteams
- o Opzetten van geautomatiseerde monitoring

4 Kwaliteitszorg : ontwikkelen, implementeren en opvolgen van de organisatie van interne controleprocedures en interne kwaliteitsprocedures teneinde kwaliteitsvolle diensten en producten af te leveren

Dit omvat ondermeer volgende taken :

- o Meewerken aan het ontwikkelen van strategische kwaliteitsnormen binnen de stadsorganisatie

- *Initiëren, stimuleren en opvolgen van kwaliteitszorg*
- *Polyvalent meewerken en loyaal samenwerken met collega's*

5 Instaan voor een efficiënte informatiedoorstroming met het oog op een optimale samenwerking en klantgerichte dienstverlening

Dit omvat ondermeer volgende taken :

- *Constructief deelnemen aan het werkoverleg*
- *Rapporteren aan de leidinggevende over de stand van zaken inzake de uitvoering van een project, ...*
- *Formuleren van suggesties of aanbrenge van verbeter-initiatieven die kunnen bijdragen tot een betere dienstverlening*
- *Signaleren van onregelmatigheden, klachten, die al dan niet direct met de eigen taakuitvoering te maken hebben*

5. Gedragscompetenties

KERNCOMPETENTIES

Kwaliteitsvol werken

Trap 3 streven naar continue kwaliteitsverbetering, anderen hiertoe stimuleren, kwaliteitsborging

- Ontwikkelt en benoemt kwaliteitscriteria
- Stimuleert de kwaliteitsvolle uitvoering van taken en projecten en volgt de (tussentijdse) resultaten op
- Stelt de geleverde kwaliteit regelmatig ter discussie en spreekt anderen aan op de kwaliteit van het geleverde werk
- Stimuleert verbeteringsvoorstellen

Loyaal samenwerken

Trap 2 handelen in het belang van de organisatie

- Bouwt mee aan een positief imago van de organisatie
- Is bereid zich extra in te spannen voor de organisatie
- Stelt het organisatiebelang voorop
- Respecteert in de eigen adviezen en beslissingen het ruimere beleidskader
- Draagt bij aan de gewenste organisatiecultuur

Trap 2 op eigen initiatief met anderen werken aan een gezamenlijk resultaat, ook buiten de eigen dienst (andere diensten, projectgroepen, werkgroepen)

- Overlegt en maakt afspraken om tot een gezamenlijk resultaat te komen
- Blijft meedenken en bijdragen tot een groepsopdracht, ook al is dit niet van persoonlijk belang
- Stelt zich positief op, brengt energie en dynamiek in de groep
- Stimuleert anderen om informatie of ideeën met elkaar te delen

Integriteit

Trap 2 discreet handelen

- Neemt verantwoordelijkheid voor eigen werk en komt open uit voor fouten
- Gaat zorgvuldig en discreet om met gevoelige of vertrouwelijke informatie
- Houdt vast aan normen, ook wanneer dit voor zichzelf niet de meest gunstige keuze is
- Toont voorbeeldgedrag in respect, eerlijkheid en betrouwbaarheid

Zelfontwikkeling

Trap 2 actief zoeken naar leersituaties en leerpunten omzetten in acties

- Kent eigen sterktes en zwaktes
- Wil leren in werksituaties, zoekt kansen voor eigen ontwikkeling
- Pas nieuw opgedane inzichten en vaardigheden in de praktijk toe
- Leert uit eigen ervaring of fouten
- Leert van ervaren collega's

SPECIFIEKE COMPETENTIES

Adviseren

Trap 2 alternatieven afwegen en innemen van standpunten, vertalen van beleid naar acties

- Plaatst dossiers of problemen in een ruimere context
- Onderbouwt zijn/haar oordeel met beschikbare informatie en argumenten
- Verwerkt informatie en vormt deze om in meerjarenplan, afsprakennota, ...
- Vertaalt het beleid naar concrete doelstellingen
- Participeert in kennisnetwerken

Probleemoplossend werken

Trap 2 alternatieven afwegen, innemen en onderbouwen van standpunten, advies geven

- Onderzoekt het probleem vanuit verschillende invalshoeken en zoekt naar verbanden
- Kan tot synthese/beoordeling komen
- Bedenkt alternatieven en overweegt voor- en nadelen
- Onderbouwt zijn/haar oordeel met beschikbare informatie en geldige argumenten
- Betrekt de juiste mensen of instanties bij het probleem

Creativiteit

Trap 2 met alternatieven ideeën, werkwijzen en oplossingen voor de dag komen

- Kijkt naar zaken vanuit verschillende invalshoeken en stelt alternatieven voor
- Bedenkt nieuwe werkwijzen
- Kan improviseren en experimenteren
- Durft te breken met tradities

Flexibiliteit

Trap 2 snel schakelen in moeilijkere of complexere situaties, voorzien van en inspelen op wijzigingen

- Verandert op praktische wijze plan of aanpak om het beoogde resultaat efficiënter te kunnen bereiken
- Is snel inzetbaar, ook op andere (aangrenzende) vakgebieden
- Herkent weerstand en gaat hier gepast mee om

Onderhandelen

Trap 2 onderhandelen in complexere situaties, verenigen van belangen

- Weerlegt de mening of bezwaren van anderen door middel van argumenten
- Brengt uiteenlopende visies, behoeften en standpunten samen
- Zoekt actief naar gemeenschappelijke belangen
- Hanteert argumenten die zoveel mogelijk aansluiten bij de belangen van de ander

Deze functieomschrijving is niet beperkend. Rekening houdend met de competenties kunnen bepaalde nieuwe taken toevertrouwd worden.