

infobrochure

**Selectieprocedure
voor de functie van**

Facilitair medewerker onderhoud

**Deeltijds/voltijds
Contractueel (IFIC4)**

Aanleg wervingsreserve.



MAASEIK
het watermerk



maaseik.be/vacatures



Maaseik is de stad aan het water, waar natuur, historiek en creativiteit samenvloeien.

Wil je bijdragen aan een inspirerend Maaseik? Wil je meewerken aan een duurzame verbinding binnen onze stad?

Dan ben jij de nieuwe enthousiaste collega die wij zoeken!



Inhoudsopgave

1. Werken bij stad Maaseik	4
2. Functiebeschrijving.....	4
3. Onze troeven	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4. Functievereisten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5. Kom je in aanmerking?.....	10
6. Welke proeven mag je verwachten?	11
7. Hoeveel ga je verdienen?.....	12
8. Hoe kan je solliciteren?	12
9. Bijkomende informatie	13
10. Organisatiestructuur	14



1. Werken bij stad en OCMW Maaseik

Werken bij stad en OCMW Maaseik betekent deel uitmaken van een team met veel energie en liefde voor de stad. Hier werk je actief mee aan de toekomst van onze historische stad. Je zet je samen met je collega's proactief in om een stad op mensenmaat, een stad waar het aangenaam wonen, werken en ontspannen is verder vorm te geven. Daarnaast biedt stad Maaseik je de flexibiliteit en stimulans om je eigen pad uit te stippelen en het maximale uit jezelf te halen in een omgeving waar het tof samenwerken is met goede arbeidsvoorwaarden.

2. Functiebeschrijving

Graadnaam: Facilitair medewerker

Entiteit: OCMW

Functienaam: Facilitair medewerker onderhoud

Cluster: Mens

Functionele loopbaan: IFIC 4

Dienst: Woonzorgcentrum

HOOFDDOEL VAN DE FUNCTIE

Als schoonmaakster sta je in voor de schoonmaak van de verschillende residentenkamers, gemeenschappelijke leefruimtes en het algemeen onderhoud van het WZC De Maaspoorte teneinde er de hygiëne, orde en netheid te bewaren.

PLAATS IN HET ORGANOGRAM

De stad en het OCMW Maaseik hebben een geïntegreerde organisatiestructuur. Je staat onder leiding van de facilitair coördinator en volgt instructies op om tot een optimaal resultaat te komen.

PLAATS VAN TEWERKSTELLING

Woonzorgcentrum De Maaspoorte
Sionstraat 21
3680 Maaseik



3. Onze troeven

Thuis, op een flexibele werkplek, op locatie,... Werken gebeurt allang niet meer alleen op kantoor. Je werkplek is flexibel zodat je werk en privé optimaal kan combineren. Stad en OCMW Maaseik heeft aandacht voor welzijn op en naast het werk. We stimuleren medewerkers om hun loopbaan in eigen handen te nemen door middel van:

- Een boeiende lokale job waar jouw talent elke dag het verschil maakt.
- Een goede werk-privébalans, dicht bij huis met mogelijkheid tot telewerk.
- Een moderne, duurzame en flexibele werkomgeving die investeert in digitale oplossingen.
- Een kans om jezelf te ontplooien en je loopbaan mee vorm te geven.
- Een competitief loon, aangevuld met extra legale voordelen zoals maaltijdcheques, fietsvergoeding en allerlei voordelen.
- Een gunstige verlofregeling.

4. Functievereisten

RESULTAATGEBIEDEN

Schoonmaak

- Je vervult een aantal belangrijke opdrachten op de residentenkamers en bijbehorende ruimtes.

Dit omvat onder meer volgende taken:

- Je bent dagelijks verantwoordelijk voor de schoonmaak van de afgesproken ruimtes en lokalen volgens de vereiste kwaliteitsnormen.
- De dagelijkse schoonmaak omvat bijvoorbeeld:
 - het reinigen van vloer (dweilen of moppen);
 - het reinigen van vloekbedekking (stofzuigen);
 - het reinigen van de sanitaire ruimtes (toiletten, lavabo's, doucheruimte, enz...);
 - het afstoffen van meubilair, vensterbanken, deuren, plinten... (droog of vochtig);
 - Ontsmetten van kamers.
- Je beheert de voorraad van de schoonmaakproducten/materialen in samenspraak met de facilitair coördinator.
- Je sorteert het afval volgens de geldende regels.
- Je geeft nuttige en relevante informatie die een collega nodig heeft, om het werk goed te kunnen uitvoeren, door.
- Je bewaakt zelf de voortgang en kwaliteit van je opdracht.



Nevenactiviteiten

- Naast de schoonmaak heb je ook aandacht voor het welzijn van de bewoners.

Dit omvat onder meer volgende taken:

- Dagelijks
 - Je bevordert de veiligheid van de bewoners.
 - Je bent attent voor vragen van de bewoners en biedt hulp binnen de eigen deskundigheid, bevoegdheid en mogelijkheden.
 - Je doorbreekt de eenzaamheid van de bewoners door naar de bewoner te luisteren en een gesprekje te voeren.
 - Je signaleert klachten en/of problemen van de bewoners aan de teamleiding.

Onderhoud en veiligheid

- Je garandeert veiligheid en bewerkstelligt het goed functioneren en de duurzaamheid van de gebruikte materialen en machines.

Dit omvat onder meer volgende taken:

- Je bent verantwoordelijk voor het correct gebruik en het toepassen van materialen, producten en technieken.
- Je bent verantwoordelijk voor het correct gebruik en het toepassen van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften.
- Je meldt defecten aan de facilitair coördinator en/of leveranciers.
- Je houdt jouw werkwagen hygiënisch en ordelijk.

INTERNE COMMUNICATIE

- Je werkt mee aan en je waakt over een optimale communicatie binnen de dienst.

COMPETENTIES

Je beheerst de volgende competenties of bent bereid ze te ontwikkelen:

Generieke competenties



Klantgerichtheid	
Wil anderen helpen en dienen. Richt aandacht op het kennen van en beantwoorden aan de noden van interne en externe klanten. Neemt klachten en problemen ernstig en zoekt naar oplossingen die verwachtingen overtreffen.	<p>Je reageert vriendelijk en correct op vragen van klanten en je houdt in acties en beslissingen rekening met de behoeften van de klant.</p> <p>Je bent in staat om de kalmte te bewaren ten overstaan van een moeilijke klant.</p>

Mondelinge communicatie	
Spreken in een taal zodat het publiek, tot wie ze gericht is, de boodschap begrijpt.	<p>Je communiceert mondeling op een klare, heldere wijze. Je weet de eigen boodschap vlot en begrijpelijk te verwoorden.</p> <p>Je zorgt voor een heldere mondelinge communicatie in twee richtingen en je gaat regelmatig na of de boodschap ook ontvangen en begrepen werd.</p> <p>Je bouwt je betoog op een gerichte en constructieve wijze op, je past je woordenschat en spreektempo aan de doelgroep aan en je gaat adequaat om met onaangepaste reacties.</p>

Teamwork en samenwerking	
Toont een echte intentie tot constructief samenwerken met anderen, tot deel willen uitmaken van een team en tot het betrekken van anderen. Samenwerking gaat boven competitiviteit en separate werking.	<p>Je biedt spontaan hulp aan als een collega in problemen zit, je spreekt op een positieve wijze over anderen en je houdt roddels tegen.</p> <p>Je informeert anderen, je houdt hen op de hoogte en je deelt alle relevante informatie en je bespreekt meningsverschillen met collega's op sensitieve wijze.</p>

Funciespecifieke competenties

Technische competenties



Procedures, werking en middelen	
De werking van de dienst kennen en achtergrondkennis van eigen werkmiddelen.	Je kent de procedures of de werking van de materialen van de dienst in detail.

Gedragscompetenties

Initiatief	
Uit eigen beweging acties voorstellen en/of ondernemen.	<p>Je ziet werk liggen en je gaat over tot actie.</p> <p>Je doet meer dan er verwacht wordt van je job. Je hebt oog voor zaken waar je leidinggevende niet aan gedacht heeft.</p> <p>Je neemt op eigen initiatief acties om problemen op te lossen en vernieuwingen aan te brengen.</p>

Integriteit	
Handelen vanuit de codes van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen, zoals betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, objectiviteit, gelijke behandeling, correctheid en transparantie.	<p>Je bent in staat om het vertrouwelijke karakter van gegevens te begrijpen en eraan te handelen.</p> <p>Je handelt correct en respectvol ten aanzien van je omgeving en van de bestaande regels en afspraken.</p> <p>Je doet wat je zegt, je komt afspraken na en je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen handelen.</p>

Kwaliteit en accuraatheid	
Uit eigen beweging een taak tot in de kleinste details verzorgen, gericht op het reduceren van onduidelijkheid, op het behouden en/of verhogen van orde en structuur in de werkomgeving.	<p>Je verzorgt een taak tot in de kleinste details, je levert verzorgd werk af en je voert de gemaakte afspraken en opgelegde taken uit.</p> <p>Je controleert het eigen werk op fouten en onnauwkeurigheden, alvorens je het afsluit en je corrigeert, indien nodig. Je levert ook onder druk kwaliteitsvol werk af.</p>



	Je kent de geldende kwaliteitsnormen en je werkt aan processen en systemen om de kwaliteit van het werk te optimaliseren. Je streeft continu naar initiatieven om de werking te verbeteren.
--	---

Organisatieverbondenheid	
Het opkomen voor en verdedigen van de organisatiebelangen bij anderen. Mogelijkheid en bereidheid om het eigen gedrag en activiteiten af te stemmen op de noden, prioriteiten en objectieven van de organisatie.	<p>Je staat achter de beslissingen die voor de dienst nuttig zijn, zelfs als die minder populair zijn en je zal in gesprekken binnen en buiten de gemeente de belangen van de organisatie op een positieve wijze verdedigen.</p> <p>Je geeft organisatiedoelstellingen voorrang op persoonlijke doelstellingen, je hebt een langetermijn-engagement met het oog op het bereiken van de organisatiedoelen.</p> <p>Je praat over “wij” in plaats van “zij”, als je het over de eigen organisatie hebt.</p>

Plannen en organiseren	
Structuur aanbrengen in tijd en ruimte, prioriteiten stellen bij het aanpakken van problemen.	Je maakt gebruik van hulpmiddelen bij het inplannen van taken (checklijsten, takenlijsten, agenda...) en je houdt rekening met de nodige uitvoeringstijd.

Polyvalentie en flexibiliteit	
De mogelijkheid om zich aan te passen en om effectief te werken in diverse situaties en met diverse personen of groepen. Kan zich aanpassen aan gewijzigde situaties en nieuwe vereisten.	<p>Je beheerst ook taken van collega's en springt in, indien nodig.</p> <p>Je past je eigen gedrag aan, aan wijzigende situaties en je bent in staat om verschillen en tegengestelde perspectieven te begrijpen en te accepteren.</p>



Resultaatgerichtheid	
Gerichtheid op het afleveren van goed werk, het streven naar excellente standaards. Het kan hierbij gaan om streven naar verbetering, halen van een objectieve maatstaf, competitiviteit of innovatie.	Je wil goed werk afleveren en je kan inschatten, welke opdrachten dringend en belangrijk zijn.

Stressbestendigheid	
Wanneer men geconfronteerd wordt met stress, tegenstand of vijandigheid van anderen, toch in staat zijn, zijn emoties onder controle te houden. Kalm en efficiënt blijven onder druk.	<p>Je blijft kalm en je raakt niet in verwarring bij druk door tijd, situaties of mensen en je blijft effectief functioneren bij onzekerheden of wijzigende omstandigheden.</p> <p>Je legt in alle omstandigheden koelbloedig optreden en zelfbeheersing aan de dag en je kan aan de verleiding tot negatieve acties weerstaan.</p> <p>Je blijft onder moeilijke en complexe werkomstandigheden hoofd- en bijzaak onderscheiden en je blijft doorzetten in geval van tegenslagen en teleurstellingen.</p>

Deze functiebeschrijving is niet beperkend en kan steeds worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische accenten binnen stad/OCMW Maaseik.

5. Kom je in aanmerking?

Voor deze functie gelden een aantal algemene toelatings- en aanwervingsvoorwaarden. Om toegang te hebben tot een functie bij het Stads- en/of OCMW-bestuur, moet de kandidaat:

- 1° een gedrag vertonen dat in overeenstemming is met de eisen van de functie waarvoor hij/zij solliciteert;
- 2° de burgerlijke en politieke rechten genieten;
- 3° medisch geschikt zijn voor de uit te oefenen functie, in overeenstemming met de wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.

Om in aanmerking te komen voor aanwerving, moet de kandidaat:

- 1° voldoen aan de vereiste over de taalkennis opgelegd door de wetten op het gebruik der talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966;



2° slagen voor de selectieprocedure;

3° voldoen aan de diplomavereisten die gelden voor het niveau waarin de functie gesitueerd is en in voorkomend geval voldoen aan de diplomavereiste opgelegd krachtens een reglementering van de hogere overheid.

*** Diplomavorwaarden voor deze functie:**

Er zijn geen diplomavereisten!

6. Welke proeven mag je verwachten?

Een eerste selectie gebeurt op basis van de aanwervings- en diplomavorwaarden.

De kandidaat wordt uitgenodigd voor een praktische en mondelinge proef. Hierin worden data, locatie en uren vermeld.

De selectieprocedure bestaat uit:

Deel 1: Praktische proef

Tijdens de praktische proef zal er gepeild worden naar de juiste uitvoering van een opdracht. Hiervoor worden de benodigdheden ter beschikking gesteld door de dienst.

Hierbij dient er uitleg gegeven te worden over de manier van uitvoeren.

De praktische proef wordt beoordeeld door de selectiecommissie.

Om geslaagd te zijn voor de praktische proef dient de kandidaat 50% van het totaal te behalen.

Deel 2: Mondelinge proef

Tijdens de mondelinge proef zal de selectiecommissie peilen naar de motivatie van de kandidaat, zijn/haar persoonlijkheid, interesses, werkervaring, specifieke vakkennis en vereisten van deze functie en interesse voor het werkterrein. Tijdens deze proef kan er ook teruggekomen worden op de praktische proef.

Om geslaagd te zijn voor de mondelinge proef dient de kandidaat 50% van het totaal te behalen.

Wanneer ben je geslaagd?

Om geslaagd te zijn moeten de kandidaten 50% per proef en 60% in totaliteit (praktisch en mondeling) behalen.

De selectieprocedure resulteert in een rangschikking van de geslaagde kandidaten op basis van hun eindresultaat.



Data (onder voorbehoud)

Praktische proef:

Wij nodigen je uit voor de praktische proef die zal plaatsvinden op **een nog nader te bepalen datum** in de vergaderzaal van het WZC De Maaspoorte, Sionstraat 21 te 3680 Maaseik. Het juiste tijdstip zal in de uitnodiging worden vermeld.

Mondelinge proef:

De mondelinge proef zal aansluitend op de praktische proef plaatsvinden in de vergaderzaal van het WZC De Maaspoorte, Sionstraat 21 te 3680 Maaseik.

De aanwezigheid bij deze proeven dient steeds te worden bevestigd via mail aan sollicitaties@maaseik.be

Na het beëindigen van de volledige procedure kan je, indien gewenst, feedback bekomen.

Wervingsreserve

Er wordt een wervingsreserve aangelegd met een geldigheidsduur van twee jaar.

7. Hoeveel ga je verdienen?

De bezoldiging gebeurt op basis van de salarisschaal IFIC4.

Je maandloon is afhankelijk van je persoonlijke (gezins-)situatie.

Je kan een aanvraag doen bij de dienst personeel & organisatie voor de berekening van je maandloon.

8. Hoe kan je solliciteren?

Registreer je via navolgende link: <https://www.jobsolutions.be/register/24195-42>

Deze link vind je ook terug op de vacaturepagina op de website van stad Maaseik.

Een **geldige kandidatuur** bestaat uit:

- motivatiebrief
- cv
- een geldig uittreksel uit het strafregister **model 1**

Solliciteren voor deze functie kan tot uiterlijk 10 APRIL 2025.



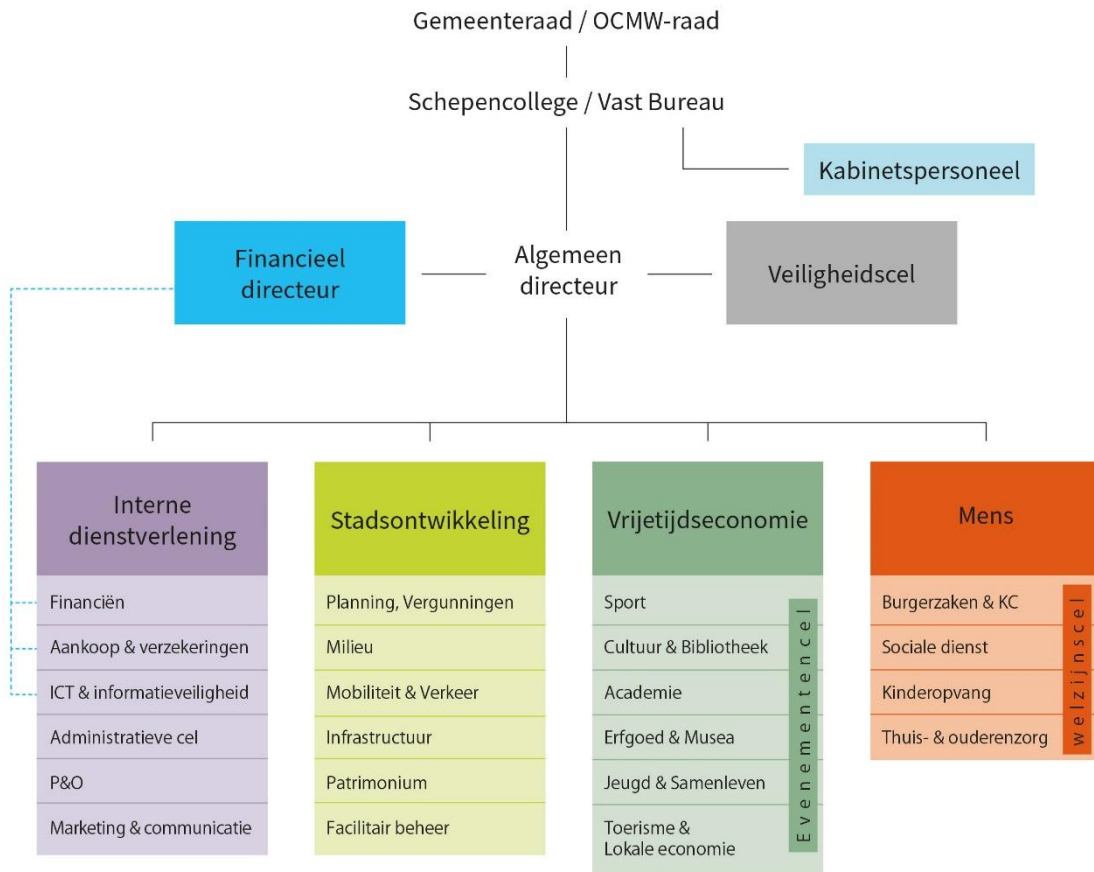
9. Bijkomende informatie

Heb je nog vragen over deze functie dan kan je bellen naar de dienst P&O op het nummer 089/560 560 of stuur een e-mail naar sollicitaties@maaseik.be.

Stad Maaseik
Lekkerstraat 10
3680 Maaseik



10. Organisatiestructuur



Samenstelling MAT

Algemeen directeur
 Financieel directeur
 Beleidscoördinator
 Financieel Coördinator
 Personeelsmanager
 Projectmanager vrijetijdseconomie
 Diensthoofd omgeving
 Diensthoofd infrastructuur en patrimonium
 Burgemeester (waarnemer)



MENS

Algemeen
directeur

